



Encuesta permanente de satisfacción del cliente

Neorol Sociedad Anónima
calle Labardén 4264, CP:12000
Montevideo - R.O. del Uruguay
Tel:(+598) 25087755 - Fax:(+598)25075153
www.neorol.com.uy - comercial@neorol.com.uy

FO/LC/VE/014/02

Julio 2017

Estimado Cliente :

Por favor elija una sola opción de acuerdo a su sensación de satisfacción, de acuerdo a las siguientes consultas, considerando en la escala del 1 hasta el 10. Siendo 10 el valor de excelente y satisfecho, decreciendo hasta 1 como insuficiente con quejas a ser atendidas.

Evaluación de nuestro servicio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 1 *Evalúe como es nuestra recepción telefónica, calidad, tiempo de espera.*
su comentario : _____
- 2 *Como le resulta nuestra atención telefónica comercial?, fue resuelta su necesidad?*
su comentario : _____
- 3 *Si ha realizado consultas técnicas, como fue nuestra respuesta, solucionó su consulta?*
su comentario : _____
- 4 *Nuestra frecuencia de visitas y contactos por otros medios, le resulta satisfactoria?*
su comentario : _____
- 5 *Consulta nuestra web en procura de productos o información técnica. La encontró satisfactoria?*
su comentario : _____
- 6 *Evalúe nuestra comunicación de nuevos productos, nuevos envases y presentaciones.*
su comentario : _____
- 7 *Está utilizando nuestra codificación EAN (código de barras), le ha resultado satisfactoria en cuanto a su lectura?*
su comentario : _____
- 8 *Evalúe nuestro Manual de Cables y folletería de productos.*
su comentario : _____
- 9 *Respecto a sus reclamos o quejas, como le resultaron en cuanto a tratamiento y solución?*
su comentario : _____

Evaluación del producto y Entregas

- 1 *Como evalúa nuestra entrega de pedidos en cuanto a tiempo y forma?*
su comentario : _____
- 2 *Determine su grado de satisfacción con nuestra calidad de envases y embalajes.*
su comentario : _____
- 3 *Cual es su grado de satisfacción respecto de la calidad de nuestros cables eléctricos?*
su comentario : _____
- 4 *Como evalúa nuestra respuesta de stock, para cables de habitual consumo?*
su comentario : _____
- 5 *Como evalúa nuestra respuesta de tiempos de producción, para cables especiales?*
su comentario : _____
- 6 *Por favor indique en qué aspectos, generales, de atención, de producto u otros, podemos mejorar para elevar su nivel de satisfacción actual.*
su comentario : _____

Fecha :
Empresa:
Nº Cliente

Sra./Sr. *
Sección *
Cargo: *

* Estos campos pueden ser anónimos

